

POLICY PRENOTAZIONE CLASSI

Riteniamo le pratiche proposte dal nostro centro una scelta consapevole che si ripete nel tempo, per cui **tutte le soluzioni che vi offriamo vogliono garantirne la continuità**

- **L'iscrizione alla scuola è obbligatoria e ha durata di 1 anno (da settembre ad agosto)**, garantisce l'accesso ai corsi (esclusa 1 singola lezione di prova e la settimana di prova) **ed è pari a 20,00€**. Alla scadenza è indispensabile il rinnovo.
- **I corsi sono suddivisi in cicli**, il primo ciclo comprende 16 settimane, dal 01/09/2025 al 19/12/2025. Il secondo ciclo comprende 17 settimane dal 07/01/2026 al 30/04/2026, il terzo ciclo comprende 13 settimane dal 04/05/2026 al 31/07/2026.
- **Le lezioni sono soggette a prenotazione obbligatoria. Ogni abbonamento prevede lezioni in giorni e orari prestabiliti.** Eventuali lezioni NON effettuate entro la scadenza dell'abbonamento NON saranno rimborsate né saranno recuperabili. La mancata partecipazione ad una lezione prenotata, se non disdetta con un anticipo di almeno 24 ore, verrà conteggiata come lezione effettuata.
- **Validità**, ogni abbonamento ha una durata di inizio e fine entro la quale le lezioni devono essere state usufruite, in caso di lezioni residue **non è possibile recuperarle oltre tale scadenza**.
- **Recuperi**, è possibile recuperare la classe persa all'interno del mese stesso. I recuperi devono essere effettuati **entro e non oltre la scadenza** del proprio abbonamento.
- **È obbligatorio comunicare in fase di iscrizione i giorni e gli orari di partecipazione alle lezioni.** Questo permette una pianificazione adeguata dello spazio e dei partecipanti, garantendo un'esperienza positiva per tutti.
- **Le classi verranno svolte con un numero minimo di 3 partecipanti.** In caso non venisse raggiunto il numero minimo verrà inviata una comunicazione di cancellazione della classe 1 ora e mezza prima della stessa.
- **È possibile sospendere il proprio abbonamento una sola volta durante la sua validità**, con una durata minima di sospensione di due settimane e una durata massima di sospensione di quattro settimane **solo in caso di grave infortunio o grave malattia**. Prolungate assenze non certificate non danno diritto a rimborsi e non possono essere cedute ad altri partecipanti.
- **Non è previsto alcun rimborso per la cancellazione della prenotazione delle lezioni e degli eventi.** Si prega di impegnarsi a partecipare alle lezioni e agli eventi una volta prenotati.
- **I pagamenti devono avvenire** tramite carta di credito oppure tramite bonifico bancario (IBAN IT47M0329601601000067013237 intestato a **Cristina Somarè per i**

corsi di yoga e di difesa personale, IBAN IT67H0306950370100000000670 intestato a **Veronica Moise per i corsi di pilates**) oppure tramite POS solo per i corsi di yoga e difesa personale e devono essere effettuati **entro le 24 ore precedenti l'inizio della lezione**. Capendo che possono esserci esigenze diverse **siamo disponibili a valutare insieme una possibile rateizzazione**.

- **Per partecipare alle lezioni è obbligatorio il certificato medico in corso di validità per “attività sportiva non agonistica”.** (compreso di ECG)
- **Gli abbonamenti sono individuali** e personali pertanto **NON possono essere ceduti** ad altri iscritti alla scuola o a propri familiari e/o conoscenti.
- Gli orari delle lezioni sono sempre pubblicati sul sito yogastudioebenessere.com
Eventuali modifiche dell'orario possono avvenire in qualunque momento. In caso di annullamento di una lezione a cui ti sei prenotato, faremo il possibile per avvisarti tempestivamente.
- La Shala apre **15 minuti prima della lezione**.
- È richiesto l'**utilizzo del tappetino personale** per una questione di igiene, se non ce l'hai per le sole prove te lo prestiamo noi.

NON È POSSIBILE EFFETTUARE PROROGHE ED ECCEZIONI

Apprezziamo la tua collaborazione nell'aiutarci a mantenere un'atmosfera accogliente e piacevole per tutti. Grazie per la comprensione!