

## POLICY PRENOTAZIONE CLASSI

Riteniamo le pratiche proposte dal nostro centro una scelta consapevole che si ripete nel tempo, per cui **tutte le soluzioni che vi offriamo vogliono garantirne la continuità**

- **L'iscrizione alla scuola è obbligatoria e ha durata di 1 anno (da settembre ad agosto)**, garantisce l'accesso ai corsi (esclusa 1 singola lezione di prova e la settimana di prova) **ed è pari a 20,00€**. Alla scadenza è indispensabile il rinnovo
- **I corsi sono suddivisi in cicli**, il primo ciclo comprende 16 settimane, dal 01/09/2025 al 19/12/2025. Il secondo ciclo comprende 17 settimane dal 07/01/2026 al 30/04/2025, il terzo ciclo comprende 13 settimane dal 04/05/2026 al 31/07/2026
- **Gli abbonamenti prevedono lezioni in giorni e orari prestabiliti con classi a numero chiuso. Le lezioni perse per motivi personali (malattia, impegni lavorativi/personali o impossibilità a frequentare la lezione) NON SONO RECUPERABILI**
- **Validità**, ogni abbonamento ha una durata di inizio e fine entro la quale le lezioni devono essere state usufruite, in caso di lezioni residue **non è possibile recuperarle oltre tale scadenza**
- **Recuperi**, gli abbonamenti prevedono giorni e orari prestabiliti, pertanto far recuperare delle lezioni è quasi sempre impossibile, tuttavia ci adopereremo per trovare delle soluzioni per permettervene il recupero, nonostante ciò, **NON è possibile far slittare la scadenza del proprio abbonamento oltre quella stabilita dalla scuola per recuperare delle lezioni perse**
- **È obbligatorio comunicare in fase di iscrizione i giorni e gli orari di partecipazione alle lezioni**. Questo permette una pianificazione adeguata dello spazio e dei partecipanti, garantendo un'esperienza positiva per tutti.
- **Le classi verranno svolte con un numero minimo di 3 partecipanti**. In caso non venisse raggiunto il numero minimo verrà inviata una comunicazione di cancellazione della classe 1 ora e mezza prima della stessa
- **È possibile congelare il proprio abbonamento una sola volta durante la sua validità**, con una durata minima di sospensione di due settimane e una durata massima di sospensione di quattro settimane **solo in caso di grave infortunio o grave malattia certificati da un medico specialista**. Prolungate assenze non certificate non danno diritto a rimborsi e non possono essere cedute ad altri partecipanti
- **Tutte le lezioni perse per motivi legati alla scuola**, assenza insegnante per malattia, retreat o intensivi **verranno recuperate con una special class di SABATO o DOMENICA**, stabilita dalla scuola stessa

- **Non è previsto alcun rimborso per la cancellazione della prenotazione delle lezioni e degli eventi.** Si prega di impegnarsi a partecipare alle lezioni e agli eventi una volta prenotati
- **I pagamenti devono avvenire** tramite bonifico bancario – IBAN IT47M0329601601000067013237 intestato a **Cristina Somarè** oppure tramite POS **al momento dell'iscrizione.** Capendo che possono esserci esigenze diverse **siamo disponibili a valutare insieme una possibile rateizzazione**
- **Per partecipare alle lezioni è obbligatorio il certificato medico in corso di validità per “attività sportiva non agonistica”** (compreso di ECG)
- **Gli abbonamenti sono individuali** e personali pertanto **NON possono essere ceduti** ad altri iscritti alla scuola o a propri familiari e/o conoscenti
- Gli orari delle lezioni sono sempre pubblicati sul sito [yogastudioebenessere.com](http://yogastudioebenessere.com) **Eventuali modifiche dell'orario possono avvenire in qualunque momento.** In caso di annullamento di una lezione a cui ti sei prenotato, faremo il possibile per avvisarti tempestivamente
- La Shala apre **15 minuti prima della lezione**
- Per partecipare alle lezioni è richiesto l'**utilizzo del tappetino personale** per una questione di igiene

## **NON È POSSIBILE EFFETTUARE PROROGHE ED ECCEZIONI**

Apprezziamo la tua collaborazione nell'aiutarci a mantenere un'atmosfera accogliente e piacevole per tutti. Grazie per la comprensione!